ZNA

Ruth Verlinden
Directeur HR & Interne Communicatie

wij zorgen voor u
www.zna.be

zna

menu

Voorstelling ZNA

ZNA & performance driven HR:

een schijnbare tegenstelling?

wij
zorgen voor
u
zna

wij

- ZNA heeft een belangrijk marktaandeel in de regio Antwerpen
- patiënten uit 32 gemeenten
- grootste zorgverstrekker van de regio

zna

ZNA vandaag

- 7000 patiënten per dag
- Verspreid over heel Vlaanderen

zna

ZNA vandaag

- Grootste gezondheidsorganisatie van België
  - 3 algemene ziekenhuizen
    - ZNA Middelheim
    - ZNA Stuivenberg
    - ZNA Jan Palfijn
  - 6 gespecialiseerde ziekenhuizen
- 2 500 bedden
- 7 000 personeelsleden
- 130 000 opnames per jaar
  ruim 60% in dagziekenhuis

Onze ziekenhuizen

- Managementstructuur opgericht in januari 2004 om de voormalige sterk verlieslatende OCMW-ziekenhuizen van de stad Antwerpen te beheren

zna

bieden kwaliteit

- Leidinggevende positie in:
  - cardiologie en -chirurgie
  - nierziekten-hypertensie
  - oncologie en radiotherapie
  - diabetes en obesitas
  - oogchirurgie
  - bloedziekten
  - dementiezorg
  - brandwondenzorg
  - psychiatrie volwassenen en kinderen
  - intensieve zorg voor pasgeborenen, moeders, kinderen en volwassenen

zna

wij zijn toegankelijk

- Onze zorg is overal vlakbij
  - basiszorg in elk deel van de stad
  - gespecialiseerde zorg in gespecialiseerde centra
    - vb. hartcentrum ZNA Middelheim
- Sociale opdracht is deel van onze missie
  - continue vooruitgang i.s.m. sociale organisaties
  - 'Top in Vlaanderen qua toegankelijkheid' (overheid)

zna

Missie

Kwaliteit
Toegankelijkheid
Wij zorgen voor u
Tevreden medewerkers
Financieel evenwicht

Jan
Feb
Apr
May
Jun
Jul
Aug
Sep

zna

ZNA:
Waar medewerkers tevreden zijn & talent zich kan ontwikkelen

Personeelstevredenheid

ZNA:
Patiënten als ambassadeurs van excellente zorg

Opleiding patiëntvriendelijkheid

ZNA:
Een financieel slagkrachtige organisatie

Hogere productiviteit en service

VRAGEN?